



Shaquell van Ommere

Digital Product Owner

shaquell11@hotmail.com

611451081

Rotterdam, Zuid-Holland,
Netherlands

Profiel

Aangenaam! Mijn naam is Shaquell en ik ben een gedreven digital professional. In mijn loopbaan heb ik mogen werken voor mooie bedrijven die digital-first zijn waarin ik werk in een SAFe of Scrum Agile omgeving impact kan maken. Ik haal energie uit de combinatie van design, development & strategy, met producten die er toe doen!

Werkervaring

Product Owner , Douane

10/2025

Co-Product Owner voor initiele teams: Digitale Dienstverlening, Rapid Application Development Team en Full Stack team dat zich verantwoordelijk houdt met onder andere: Mijn Douane Portaal, DouaneNet en functional ownership over corporate websites zoals Douane.nl en Werkenbij

- Epics refinement i.s.m. Lean Portfolio Management en deze op feature level refinieren voor de teams
- Roadmap sturing m.b.t. de strategische doelstellingen voor Douane visie 2035
- Begeleiding aanbestedingstrajecten voor Chatbot, Servicemanagement-tooling en Klantrelatiemanagement-tooling

Product Owner, ING

06/2024–09/2025

Verantwoordelijk voor het Frontend gedeelte van het Global Assisted Platform (Iris) wat gebruikt wordt door ING Global.

- Bijdragen aan de beschikbaarheid en stabiliteit van het platform
- Goede relaties onderhouden met stakeholders binnen en buiten onze tribe, zowel consumenten als bijdragers
- De backlog van het team beheren (epics, features, stories)
- Het uitvoeren van de roadmap naar een platformarchitectuur voor microservices, waarbij begeleiding wordt gegeven aan bijdragende teams

Lead Product Owner, Delta Fiber

12/2023–05/2024

Voor het nieuwe Team Digital ben ik in de rol als Lead Product Owner verantwoordelijk voor de klantportalen en de Serviceapp voor de merken Delta Fiber & Caiway. Daarbij stuur ik twee teams aan bestaande uit developers, designers, analisten en testers.

Vaardigheden

Product Strategy
Digital Concept & Development
UX/UI Design Consultancy
Projectmanagement
Copywriting
Organisatievaardigheden

Talen

Nederlands
Engels

Hobby's

Boksen / MMA

Reizen

Hiking

Paintballen

Links

[Persoonlijke website](#)
[Linkedin](#)

Producten zijn:

Mijn Delta Mijn Caiway Delta Serviceapp

Highlights: Complete redesign van mobiele applicatie en klantportalen, implementeren van iDeal voor finance afdeling en doorvoeren van functionaliteit in producten. IAM-trajecten voor seamless log-in experiences en Headless CMS-trajecten opvoeren met Database migraties.

Lead Product Owner, Delta Fiber

03/2023–12/2023

Voor het nieuwe Team Digital ben ik in de rol als Lead Product Owner verantwoordelijk voor de klantportalen en de Serviceapp voor de merken Delta Fiber & Caiway. Daarbij stuur ik twee teams aan bestaande uit developers, designers, analisten en testers.

Producten zijn:

Mijn Delta Mijn Caiway Delta Serviceapp

Highlights: Complete redesign van mobiele applicatie en klantportalen, implementeren van iDeal voor finance afdeling en doorvoeren van functionaliteit in producten. IAM-trajecten voor seamless log-in experiences en Headless CMS-trajecten opvoeren met Database migraties.

Lead Product Owner, Itho Daalderop

01/2021–02/2023

Binnen Itho Daalderop B.V. heb ik een stap gemaakt, waarin ik als Lead Product Owner van het Digital Transformation Team verantwoordelijk ben voor het aansturen en bewaken van zowel interne als externe digitale producten. In deze nieuwe rol bewaak ik de digitale strategische doelstellingen van de Holding als geheel i.p.v. voor een enkele organisatie.

API Monitoringrapportages verantwoordelijke opzetten en aansturen van ` Storingsmonitoringen Platform met Cloud Developers Interne Kenniscentrum key-user Verantwoordelijk voor Interne applicaties waaronder Service-app, Management Portal, Webshop B2B/B2C, Climate Connect App, B2B Data Monitoring API. Verantwoordelijk voor uitrol Digitale Applicatie voor Itho Daalderop België waaronder: BE Webshop, Service-app, Codumé en de Bewoners app Verantwoordelijk verdere doorontwikkeling IAM integratie (Azure Directory) Uitstippelen van Product roadmap en product visie voor de applicaties Aansturen van 4 Scrum Development Teams (interne en extern) developers en leiden Sprints Vertalen business doelstellingen naar product strategie en Sprint Goals Implementeren van analytics voor data punten en KPI's opstellen Initiëren nieuwe projecten ter verbetering van algehele digitale strategie

Product Owner & Strategy a.i., Wavelight

11/2017

Naast mijn baan, freelance ik voor (inter)nationale klanten op het gebied van webdevelopment, marketing en design voor Wavelight. De flexibiliteit van verschillende tijdzones zorgen ervoor dat ik mijn banen goed kan combineren met mijn eigen onderneming.

Collaboratief collectief van freelance designers, developers waarbij we websites, applicaties en marketing uitingen ontwikkelen voor klanten
Opstellen van product visie voor webprojecten managen technisch beheer en werken met webtechnieken: HTML, CSS. Webstack: Vue.js, React, Headless CMS.

Highlight klanten waar ik mee heb samengewerkt:

Albeda College Iveco ClickUp (VS) Oogkeuring en Ooghulp Xzazu Lead Generation

Product Owner a.i., VGAS

08/2020–01/2021

Implementatie Webdevelopment software in samenwerking met agency en CRM implementatie (ClickUp) Business Development voor procurement en consultancy branches in samenwerking met MT User stories en roadmap opstellen Begeleiden integratie Azure Devops Project Management in samenwerking met Compliance Afdeling

Head of Support, Redkiwi

01/2018–01/2021

Verantwoordelijk voor support en doorontwikkeling beheer van applicaties voor klanten waaronder: HTM, RET, Boskalis, Feijenoord, Gemeente Haarlem en Mediamarkt Aanspreekpunt voor technisch supportbeheer en uitstippelen optimalisatietrajecten Initiëren Sprint cycles met Scrum Masters en PM's CMS beheer: Enterprise TYPO3, Wordpress, Magento, Drupal, Shopify, Woocommerce Aansturen Support Team: coaching, peer gesprekken en leiding geven aan 6 directe collega's. Stakeholder Management intern / extern Opstellen rapportages van afdelingscijfers

Online Product Marketeer, Furnea

01/2017–01/2018

Project manager voor ontwikkelen nieuwe Furnea website CMS management: Shopify, Magento en Lightspeed Verantwoordelijk voor E-commerce doelstellingen Aansturen Online Marketing partners voor SEA campagnes Opzetten marketingacties online en offline events Analytics bewaken en data omzetten in doelstellingen

Brand & Communication Manager, DotControl

01/2016–01/2017

Verantwoordelijk voor interne en externe social media uitingen. Copywriting voor klanten waaronder: Dura Vermeer, HAVI, Kereitsu en STAR Recruitment Marketing campagnes intern opzetten (SEA) in samenwerking met visual designers

Marketing & Communication, CraniumConnect

01/2015–01/2016

CMS-management voor corporates Community Social Media management Stakeholder management Lo-fi webdesign en copywriting

CVL / Operations, Transvision

01/2014–01/2016

Aansturen vervoersbedrijven op voor kwetsbare en oudere doelgroepen

voor producten zoals Valys, NS AVG. KPI's opstellen op basis
van input klanttevredenheid Monitoring van uitgevoerde ritten
Administratieve werkzaamheden Communicatie met Ministerie van VWS
voor verbetertrajecten interne processen marketing acties uitzetten intern
/ extern voor partners

Cursussen

PSP0 1, Scrum.org

SAFe 6 Product Manager , Udemy

03/2025

- Online cursus gevolgd voor SAFe 6 voor POPM, (nog) geen certificering

English Native speaking, Cambridge

Growth Hacking , Rockboost Growth Hacking Agency

Opleiding

Crossmediale Communicatie, Hogeschool Rotterdam

2016–2018

Marketing en Communicatie, Albeda

2015–2016

verkorte sprintopleiding niveau 4 (1 jarig leertraject)

PRINCE2, NHA